Публичная оферта о предоставлении доступа к платным тарифам Surrika

(редакция от 9 октября 2026 г.)

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Справцева Данилы Владимировича, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Исполнитель»), в адрес любого дееспособного физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица (далее — «Заказчик») заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к платным тарифам сервиса Surrika (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом оферты признаётся совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 3 настоящей оферты.

Оферта применяется совместно с Условиями использования, Политикой конфиденциальности и Политикой возврата, размещёнными на сайте https://surrika.com. Термины, не определённые в оферте, используются в значении, данном в Условиях использования.

1. Термины и определения

1.1. Сервис — сервис Surrika, доступный по адресу https://surrika.com.

1.2. Услуги — предоставление Заказчику доступа к функциям Сервиса в объёме выбранного платного Тарифа в течение Расчётного периода.

1.3. Тариф — набор функций и количественных ограничений Сервиса: число Пространств, редакторов, вопросов к Нейросети и загрузок файлов в месяц. На дату настоящей редакции платными являются Тарифы «Старт», «Команда» и «Агентство».

1.4. Расчётный период — оплаченный срок действия Тарифа: один месяц с даты подключения Тарифа, если при оплате не согласован иной срок.

1.5. Аккаунт — учётная запись Заказчика в Сервисе. Раздел «Тариф» Аккаунта показывает действующий Тариф, срок его действия и использование ограничений.

1.6. Страница тарифов — раздел сайта https://surrika.com/#pricing и раздел «Тариф» Аккаунта, где размещены состав и стоимость Тарифов.

1.7. Автопродление — выбранный Заказчиком способ оплаты, при котором банк по согласию Заказчика ежемесячно списывает стоимость Тарифа с привязанной банковской карты, а Тариф продлевается на следующий Расчётный период без новой оплаты со стороны Заказчика.

1.8. Разовая оплата — оплата одного Расчётного периода без Автопродления: банковская карта не привязывается, последующие списания не производятся.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях настоящей оферты.

2.2. Состав функций и количественные ограничения каждого Тарифа указаны на Странице тарифов. Исполнитель вправе добавлять функции без увеличения стоимости в течение оплаченного Расчётного периода.

2.3. Ограничения Тарифа применяются ко всем Пространствам, Владельцем которых является Заказчик. Вопросы к Нейросети и загрузки файлов учитываются за календарный месяц; неиспользованный остаток на следующий месяц не переносится. Участники с ролью «Только просмотр» в счёт ограничений не входят.

2.4. Услуги оказываются дистанционно, посредством предоставления доступа к Сервису через сеть «Интернет». Оказание Услуг не предполагает передачи Заказчику материальных носителей и экземпляров программ.

2.5. Каждому новому Аккаунту предоставляется Пробный период: 14 календарных дней с даты создания Аккаунта. Пробный период предоставляется безвозмездно, банковская карта для него не запрашивается, и по его окончании денежные средства не списываются. Условия Пробного периода определяются Условиями использования; Услугой по настоящей оферте Пробный период не является. Постоянного бесплатного Тарифа в Сервисе нет.

2.6. Корпоративный тариф и поставка программного обеспечения для размещения на серверах клиента предоставляются по отдельным договорам; настоящая оферта к ним не применяется.

2.7. Заказчик самостоятельно выбирает способ оплаты: Разовая оплата либо Автопродление. Способ выбирается в разделе «Тариф» Аккаунта до совершения оплаты. Объём функций Тарифа при обоих способах оплаты одинаков.

3. Порядок заключения Договора (акцепт)

3.1. Акцептом настоящей оферты является совокупность следующих действий Заказчика: регистрация Аккаунта с подтверждённым адресом электронной почты; выбор платного Тарифа в разделе «Тариф» Аккаунта; проставление отметки о принятии настоящей оферты; при выборе Автопродления — проставление отдельной отметки о согласии на ежемесячные списания; оплата выбранного Тарифа способом, предусмотренным разделом 4 настоящей оферты.

3.2. Договор считается заключённым на условиях настоящей оферты с момента поступления оплаты Исполнителю. Договор в форме отдельного документа на бумажном носителе не составляется.

3.3. Принятие Заказчиком настоящей оферты, выбранный Тариф и способ оплаты, а при выборе Автопродления — согласие на ежемесячные списания фиксируются Исполнителем в электронном журнале Сервиса с указанием даты, времени и редакции документов.

3.4. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью, а при заключении Договора от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя — что уполномочен действовать от их имени.

3.5. Принятие настоящей оферты само по себе не является согласием на периодические списания. Такое согласие Заказчик даёт отдельной отметкой при выборе Автопродления. При Разовой оплате периодические списания не производятся, а банковская карта для последующих списаний не привязывается.

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Тарифом и указывается на Странице тарифов. На дату настоящей редакции стоимость составляет: Тариф «Старт» — 2 990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей за один месяц; Тариф «Команда» — 7 990 (семь тысяч девятьсот девяносто) рублей за один месяц; Тариф «Агентство» — 19 990 (девятнадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей за один месяц. Приоритет имеет стоимость, указанная на Странице тарифов в момент оплаты.

4.2. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения; налог на добавленную стоимость не начисляется.

4.3. Оплата производится в рублях Российской Федерации в безналичной форме на защищённой странице банка. При Разовой оплате доступны банковская карта и Система быстрых платежей (СБП). Автопродление оплачивается только банковской картой, поскольку периодические списания производятся с карты. Реквизиты карты вводятся на странице банка: Исполнитель не получает и не хранит их, а привязку карты для Автопродления хранит банк. По обращению Заказчика — юридического лица или индивидуального предпринимателя оплата возможна по счёту Исполнителя.

4.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю либо подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом.

4.5. Кассовый чек в электронной форме направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте, в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ.

4.6. Комиссии банка Заказчика, если они взимаются, оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.7. Исполнитель вправе изменять Тарифы. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный Расчётный период. При Разовой оплате новая стоимость применяется к следующей оплате. При Автопродлении сумма ежемесячного списания фиксируется в момент его подключения: пока Автопродление не отключено, списывается прежняя сумма. Исполнитель вправе прекратить Автопродление по прежней стоимости, уведомив Заказчика по электронной почте не менее чем за 14 календарных дней до очередного списания; после этого Тариф продлевается новой оплатой по действующей стоимости.

4.8. Пробный период, указанный в пункте 2.5 настоящей оферты, предоставляется одному Аккаунту один раз, безвозмездно, и не подлежит денежной компенсации. Оплата Тарифа до окончания Пробного периода завершает его: Расчётный период исчисляется с даты подключения Тарифа, неиспользованные дни Пробного периода к нему не прибавляются. Исполнитель вправе также предоставлять промокоды и дополнительные безвозмездные периоды; они не подлежат денежной компенсации.

5. Срок оказания Услуг и продление

5.1. Тариф подключается автоматически после того, как банк подтвердил оплату, как правило в течение нескольких минут. При оплате по счёту Исполнитель подключает Тариф не позднее одного рабочего дня, следующего за днём поступления оплаты. Расчётный период

исчисляется с даты подключения Тарифа. О подключении и о каждом продлении Тарифа Исполнитель сообщает письмом на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте.

5.2. При выборе Автопродления Заказчик отдельной отметкой даёт согласие на то, что банк ежемесячно списывает стоимость выбранного Тарифа с банковской карты, использованной при оплате. Сумма и периодичность списаний указываются в тексте согласия до совершения оплаты. Первое списание производится в день подключения Автопродления, последующие — ежемесячно в день окончания оплаченного Расчётного периода. По одному Автопродлению производится не более 84 ежемесячных списаний, после чего Тариф продлевается новой оплатой.

5.3. При успешном списании Тариф продлевается на следующий Расчётный период. После каждого списания Исполнитель направляет на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте, письмо о продлении Тарифа и кассовый чек.

5.4. Не позднее чем за два дня до окончания оплаченного Расчётного периода Исполнитель направляет Заказчику напоминание: при Автопродлении — о дате и сумме предстоящего списания, при Разовой оплате — об окончании оплаченного периода.

5.5. Заказчик вправе в любой момент отключить Автопродление кнопкой «Отключить автопродление» в разделе «Тариф» Аккаунта либо обращением по адресу hello@surrika.com. Отключение Автопродления не прекращает действие Тарифа: Тариф действует до окончания уже оплаченного Расчётного периода. Автопродление также отключается при удалении Аккаунта.

5.6. Если банк не смог произвести очередное списание, действие Тарифа сохраняется до трёх дней в ожидании списания. Если оплата за это время не поступила, действие Тарифа прекращается, и Аккаунт остаётся без оплаченного Тарифа на условиях пункта 5.8 настоящей оферты.

5.7. При Разовой оплате автоматические списания не производятся. Продление осуществляется Заказчиком самостоятельно путём новой оплаты.

5.8. По окончании оплаченного Расчётного периода, если Тариф не продлён, действие Тарифа прекращается, и Аккаунт остаётся без оплаченного Тарифа; на бесплатный Тариф он не переводится. Аккаунт, Пространства, Данные Пользователя и Результаты при этом не удаляются: Доски, Результаты и отчёты остаются доступны для просмотра и выгрузки, доступ к Доске по ссылке сохраняется. Новые вопросы к Нейросети, загрузки файлов, создание Пространств и приглашение редакторов недоступны до оплаты Тарифа.

5.9. Переход на Тариф с большими ограничениями в течение оплаченного Расчётного периода осуществляется по обращению Заказчика; порядок зачёта неиспользованной части оплаченного периода согласуется сторонами по электронной почте.

5.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 рабочих дней после окончания Расчётного периода Заказчик не направил мотивированную претензию по адресу hello@surrika.com. По запросу Заказчика — юридического лица или индивидуального предпринимателя Исполнитель направляет счёт и акт об оказанных услугах.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется: предоставить доступ к функциям Сервиса в объёме оплаченного Тарифа; обеспечивать работоспособность Сервиса с учётом раздела 7 настоящей оферты; направить кассовый чек в случаях, предусмотренных законом; рассматривать обращения Заказчика в срок не более 30 календарных дней; сохранять конфиденциальность Данных Пользователя и обрабатывать персональные данные в соответствии с Условиями использования и Политикой конфиденциальности.

6.2. Исполнитель вправе: изменять состав функций Сервиса, не ухудшая существенно уже оплаченный объём Услуг; проводить плановые технические работы; привлекать третьих лиц для исполнения Договора; приостановить оказание Услуг при нарушении Заказчиком Условий использования.

6.3. Заказчик обязуется: предоставлять достоверные данные; своевременно оплачивать Услуги; соблюдать Условия использования, в том числе требования к загружаемым данным; не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам; самостоятельно обеспечивать доступ в сеть «Интернет» и работоспособность своего оборудования.

6.4. Заказчик вправе: пользоваться функциями Сервиса в объёме оплаченного Тарифа в течение Расчётного периода; отключить Автопродление; отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей оферты и Политикой возврата; обращаться за поддержкой по адресу hello@surrika.com.

7. Качество Услуг и техническая поддержка

7.1. Исполнитель стремится обеспечить круглосуточную доступность Сервиса, но не гарантирует его бесперебойной работы. Допускаются перерывы для проведения технических и профилактических работ.

7.2. Не считается ненадлежащим оказанием Услуг недоступность Сервиса, вызванная обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя: сбоями сетей связи и оборудования Заказчика, действиями операторов связи, недоступностью сторонних сервисов, обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3. Если по вине Исполнителя Сервис был недоступен суммарно более 24 часов в течение Расчётного периода, Заказчик вправе потребовать продления оплаченного периода на срок недоступности либо соразмерного уменьшения цены в порядке, предусмотренном Политикой возврата.

7.4. Ответы Нейросети формируются автоматически и могут содержать ошибки. Неточность отдельного Результата не является ненадлежащим оказанием Услуг; порядок проверки Результатов описан в Условиях использования.

7.5. Техническая поддержка оказывается по адресу электронной почты hello@surrika.com. Ответ направляется в разумный срок, как правило в течение 3 рабочих дней.

8. Отказ от Договора и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов в соответствии со статьёй 782

Гражданского кодекса Российской Федерации, а Заказчик-потребитель — также в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.2. Порядок подачи заявления, условия и сроки возврата денежных средств определяются Политикой возврата, размещённой на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

8.3. Правила о возврате товара надлежащего качества, приобретённого дистанционным способом (статья 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»), к Услугам не применяются, поскольку предметом Договора являются услуги, а не товар.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком Условий использования, вернув денежные средства за неиспользованную часть оплаченного периода, за исключением случаев блокировки Аккаунта за грубое нарушение.

8.5. Положения законодательства о защите прав потребителей применяются только к Заказчикам — физическим лицам, которые используют Сервис для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

9. Ответственность сторон и обстоятельства непреодолимой силы

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за Расчётный период, в котором возникло основание ответственности, если иное императивно не установлено законодательством.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принимаемые Заказчиком на основании Результатов, и за убытки, включая упущенную выгоду, возникшие вследствие таких решений. Соответствующие положения содержатся в Условиях использования.

9.4. Заказчик несёт ответственность за содержание загружаемых им данных и за наличие прав на их загрузку и обработку.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая аварии в сетях связи и энергоснабжения, действия органов государственной власти, ограничения доступа к сети «Интернет».

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Исполнитель сохраняет конфиденциальность Данных Пользователя и Результатов на условиях разделов 6–8 Условий использования.

10.2. Персональные данные Заказчика и его представителей обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, в том числе для приёма оплаты, Автопродления, направления напоминаний о предстоящем списании и об окончании оплаченного периода, оформления кассовых чеков и закрывающих документов и рассмотрения заявлений о возврате.

11. Срок действия и изменение оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

11.2. Исполнитель вправе изменить оферту. Изменения применяются к отношениям сторон с момента размещения новой редакции на Сайте, но не распространяются на уже оплаченный Расчётный период.

11.3. Отзыв оферты не прекращает действие Договоров, заключённых до момента отзыва.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен: претензия направляется по адресу hello@surrika.com и рассматривается в течение 30 календарных дней.

12.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Заказчика-потребителя рассматриваются по правилам подсудности, установленным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Споры с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: hello@surrika.com

Сайт: https://surrika.com

Роль по настоящему документу: Исполнитель по Договору