Политика конфиденциальности

(редакция от 8 октября 2026 г.)

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных и иной персональной информации Пользователя при использовании сайта https://surrika.com и сервиса Surrika (далее — «Сервис»).

Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Оператор»).

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании Сервиса, его страниц и форм, а также в ходе исполнения соглашений и договоров между Пользователем и Оператором.

Политика является общедоступным документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных Пользователь даёт отдельно — отметкой в форме регистрации или в форме принятия приглашения.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является самостоятельным документом Оператора и применяется совместно с Условиями использования, Публичной офертой и Политикой возврата, размещёнными на Сайте. Термины, не определённые в Политике, используются в значении, данном в Условиях использования.

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, осуществляемые с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Дата действующей редакции указывается в заголовке документа. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией.

1.5. Политика применяется только к Сервису. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, в том числе за обработку персональных данных такими третьими лицами.

1.6. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Оператор не проверяет достоверность предоставленной информации и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя.

2. Персональная информация, которую обрабатывает Оператор

2.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно:

— при регистрации Аккаунта: имя, адрес электронной почты, название компании или проекта, пароль (хранится в виде необратимого хеша);

— при приглашении в Пространство: адрес электронной почты приглашаемого лица, указанный Владельцем Пространства, и назначенная роль;

— при работе в Сервисе: тексты вопросов к Нейросети, комментарии, заметки, глоссарий и иные материалы, размещённые на Доске, сведения об участии в Пространствах и ролях;

— при обращении в поддержку: адрес электронной почты, содержание обращения и приложенные к нему материалы;

— при выборе и оплате платного тарифа: сведения о выбранном тарифе и сведения, необходимые для оформления платежа, кассового чека и закрывающих документов (адрес электронной почты, состав и стоимость услуги, для организаций и индивидуальных предпринимателей — наименование и реквизиты).

2.2. Данные, передаваемые автоматически при использовании Сервиса: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и операционной системе, дата и время обращения, адреса запрашиваемых страниц, адрес страницы, с которой совершён переход на Сайт (реферер), метки рекламных кампаний в адресе страницы (UTM-метки), идентификаторы сессии, а также журнал действий в Сервисе (вход и выход, создание и изменение Пространств, загрузка файлов, вопросы, выгрузка отчётов, изменение настроек доступа и защиты данных), сведения об использовании ограничений тарифа, а при наличии согласия Пользователя на аналитические файлы cookie — сведения о действиях на страницах Сайта, собираемые сервисом веб-аналитики.

2.3. Данные о платежах. Оператор не собирает и не хранит номера банковских карт, срок их действия и коды безопасности. При оплате банковской картой ввод платёжных реквизитов осуществляется на стороне банка или платёжного сервиса. Оператор получает сведения о статусе платежа, его сумме, дате и идентификаторе операции, необходимые для учёта оплаты тарифа и оформления чека. При автоматическом продлении тарифа привязку карты для последующих списаний хранит банк; Оператор хранит только сведения о подключённом автопродлении: тариф, сумму ежемесячного списания, идентификатор и статус.

2.4. Содержимое загружаемых файлов. Файлы и таблицы, которые Пользователь загружает в Сервис, могут содержать персональные данные третьих лиц (клиентов, работников, контрагентов Пользователя). Цели и состав такой обработки определяет Пользователь; Оператор обрабатывает эти данные по поручению Пользователя на условиях раздела 8 Условий использования. Обращения субъектов таких данных Оператор передаёт соответствующему Пользователю.

2.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные и не запрашивает такие данные. Загрузка таких данных в Сервис запрещена Условиями использования.

2.6. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Оператор не осуществляет намеренной обработки персональных данных несовершеннолетних.

3. Цели обработки персональной информации

3.1. Оператор обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для достижения указанных ниже целей.

3.2. Цели обработки:

— регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе, предоставление доступа к Аккаунту, подтверждение адреса электронной почты, восстановление доступа;

— предоставление функциональности Сервиса: работа Пространств и Досок, приглашение Участников и разграничение доступа, вопросы к данным, формирование Результатов и отчётов, совместная работа;

— учёт использования функций и соблюдение ограничений тарифа;

— заключение и исполнение договора на предоставление доступа к платным тарифам, приём платежей, автоматическое продление тарифа, оформление и направление кассовых чеков и закрывающих документов, рассмотрение заявлений о возврате;

— направление сервисных сообщений: подтверждение адреса, восстановление пароля, приглашения в Пространства, сообщения о тарифе, оплате и работе Сервиса;

— обработка обращений Пользователей, поддержка;

— обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, мошенничества и чрезмерной нагрузки, расследование инцидентов;

— оценка источников посещений Сайта, улучшение качества работы Сервиса и статистические исследования, в том числе на основе обезличенных данных;

— информирование о продуктах и услугах Оператора — только при наличии отдельного согласия Пользователя;

— исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о применении контрольно-кассовой техники, о бухгалтерском учёте и о налогах.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.2. Правовыми основаниями обработки являются:

— согласие Пользователя на обработку персональных данных, выражаемое отдельной отметкой при регистрации или принятии приглашения, а в части аналитических файлов cookie и сервиса веб-аналитики — выбором «Принять все» в баннере о файлах cookie;

— исполнение договора, стороной которого является Пользователь (Условия использования, Публичная оферта);

— исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

— осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (в частности, обеспечение безопасности Сервиса и защита от злоупотреблений).

4.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем добровольно и может быть отозвано в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

5. Условия обработки и передача третьим лицам

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность. Имя и адрес электронной почты Пользователя, его комментарии и действия на Доске видны Участникам тех Пространств, в которых он участвует. Содержимое Доски, включая размещённые на ней материалы, видно также лицам, которым Владелец Пространства открыл доступ по ссылке.

5.2. Оператор вправе передавать персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

— Пользователь выразил согласие на такие действия;

— передача необходима для исполнения договора с Пользователем либо для предоставления запрошенной им функции, например для направления приглашения на указанный Пользователем адрес;

— передача необходима для обеспечения работоспособности Сервиса — привлечённым Оператором лицам, действующим по его поручению и на условиях конфиденциальности: провайдеру хостинга и инфраструктуры, поставщику услуг электронной почты, поставщику услуг хранения резервных копий, поставщику Нейросети — в объёме, указанном в пункте 5.3, оператору сервиса веб-аналитики ООО «ЯНДЕКС» (сервис «Яндекс Метрика», включая функциональность «Вебвизор») — только при наличии согласия Пользователя на аналитические cookie в порядке раздела 8 настоящей Политики, а при оплате тарифа — банку, платёжному сервису, сервису формирования кассовых чеков и оператору фискальных данных;

— передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры, в том числе по запросам уполномоченных органов;

— передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при нарушении Пользователем Условий использования;

— в результате обезличивания получены статистические данные, которые могут передаваться третьим лицам для проведения исследований и оказания услуг по поручению Оператора;

— передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса, при этом к приобретателю переходят обязательства по соблюдению настоящей Политики.

5.3. Для ответа на вопрос и разметки загруженного файла Нейросети передаются текст вопроса, названия таблиц и колонок, ограниченное число строк-образцов, глоссарий и итоговые результаты запросов с учётом уровня защиты данных, выбранного Владельцем Пространства. Сведения Аккаунта — имя, адрес электронной почты и пароль Пользователя — Нейросети не передаются. Загруженные файлы целиком Нейросети не передаются.

5.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом, на основании договора с таким лицом. В договоре Оператор обязывает такое лицо соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия такого лица несёт Оператор.

5.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Инфраструктура Сервиса, базы данных, содержащие персональные данные, и инфраструктура поставщика Нейросети размещаются на территории Российской Федерации.

5.6. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5.7. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей.

5.8. Работники и привлечённые лица Оператора получают доступ к Аккаунту и Пространствам Пользователя только в объёме, необходимом для поддержки по обращению Пользователя, устранения неполадок, обеспечения безопасности и исполнения требований законодательства. Вход такого лица в Аккаунт Пользователя фиксируется в журнале.

6. Сроки хранения, изменение и удаление данных

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

6.2. Данные Аккаунта, Пространств и размещённые в них материалы хранятся в течение срока существования Аккаунта и соответствующего Пространства.

6.3. Сведения о платежах, кассовых чеках и закрывающих документах хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте, налогах и применении контрольно-кассовой техники (не менее 5 лет).

6.4. Журнал действий в Сервисе и технические журналы хранятся в срок, необходимый для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и учёта ограничений тарифа, как правило не более 12 месяцев, после чего удаляются или обезличиваются.

6.5. Пользователь вправе удалять загруженные файлы и материалы Доски средствами Сервиса, а также направить Оператору запрос на изменение данных Аккаунта или на удаление Аккаунта по адресу hello@surrika.com.

6.6. При удалении Аккаунта персональные данные Пользователя, а также Пространства, владельцем которых он является, и загруженные в них данные удаляются в срок, не

превышающий 30 календарных дней, за исключением сведений, подлежащих обязательному хранению в силу закона.

6.7. Удаление данных из резервных копий осуществляется в сроки ротации таких копий, но не позднее 90 календарных дней.

6.8. В случае достижения цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором или законом.

7. Права Пользователя и порядок обращения

7.1. Пользователь вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в суде.

7.2. Обращения направляются по адресу hello@surrika.com с адреса электронной почты, указанного в Аккаунте, либо иным способом, позволяющим идентифицировать Пользователя. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности заявителя.

7.3. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты его получения; этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

7.4. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка осуществляется на ином законном основании. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Аккаунта.

8. Файлы cookie и аналитика

8.1. Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии. По назначению они делятся на две группы.

— Необходимые (технические) cookie обеспечивают авторизацию и сохранение сессии, защиту от подделки запросов, запоминание выбора Пользователя в отношении cookie и корректную работу интерфейса. Без них Сервис не может функционировать, поэтому такие cookie используются на основании законного интереса Оператора и не требуют отдельного согласия.

— Аналитические cookie используются для оценки посещаемости и источников посещений. К ним относятся собственный файл Сервиса со случайным идентификатором посетителя, который хранится до двух лет и позволяет связать источник первого перехода на Сайт (рекламную метку или сайт, с которого совершён переход) с последующими посещениями и регистрацией, и файлы сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика»

(правообладатель — ООО «ЯНДЕКС»), включая функциональность «Вебвизор», которая записывает действия посетителя на странице: перемещения курсора, прокрутку и клики.

8.2. «Яндекс Метрика» подключается только на страницах Сайта с описанием Сервиса. На страницах входа и регистрации, в Аккаунте, в Пространствах и на Досках, в том числе открытых по ссылке, «Яндекс Метрика» не используется, поэтому Данные Пользователя и содержимое Досок в этот сервис не передаются.

8.3. Аналитические cookie устанавливаются, а код «Яндекс Метрики» загружается только после того, как Пользователь нажал кнопку «Принять все» в баннере о файлах cookie. Если Пользователь выбрал «Только необходимые» либо не сделал выбор, код «Яндекс Метрики» на страницы не загружается, передача данных в этот сервис не производится и собственный аналитический cookie не устанавливается, а при выборе «Только необходимые» ранее установленный собственный аналитический cookie удаляется. В этом случае сведения об источнике перехода используются только в пределах текущей сессии и сохраняются в Аккаунте, если Пользователь зарегистрировался в этой же сессии.

8.4. Иные сторонние сервисы веб-аналитики и рекламные сети в Сервисе не используются.

8.5. Выбор Пользователя сохраняется в отдельном файле cookie сроком на один год. Отозвать согласие можно, удалив файлы cookie Сайта средствами браузера: при следующем посещении баннер будет показан повторно, а сбор аналитики прекратится.

8.6. Данные, переданные в «Яндекс Метрику» до отзыва согласия, обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с документами этого сервиса. Пользователь также вправе отключить сбор данных «Яндекс Метрикой» с помощью инструментов, предоставляемых её правообладателем.

8.7. Пользователь вправе ограничить или запретить использование файлов cookie средствами своего браузера. Отключение необходимых cookie приведёт к невозможности авторизации и неработоспособности Сервиса.

9. Меры защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе: передачу данных по защищённому протоколу HTTPS; хранение паролей в виде необратимых хешей; защиту форм входа и регистрации от автоматического подбора; разграничение прав доступа к Пространствам и системам; ведение журнала действий; резервное копирование в зашифрованном виде; ограничение состава данных, передаваемых Нейросети.

9.2. Пользователь понимает, что ни один способ передачи и хранения данных не обеспечивает абсолютной защиты, и обязуется соблюдать разумные меры предосторожности, в том числе использовать уникальный пароль и не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам.

9.3. В случае выявления неправомерной передачи персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган и затронутых Пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Контакты и реквизиты Оператора

10.1. Все вопросы, запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются по адресу электронной почты hello@surrika.com.

10.2. Актуальная редакция Политики размещена на Сайте по адресу https://surrika.com.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: hello@surrika.com

Сайт: https://surrika.com

Роль по настоящему документу: Оператор персональных данных