Условия использования сайта и сервиса Surrika

(редакция от 9 октября 2026 г.)

Настоящий документ «Условия использования» (далее — «Условия») определяет порядок доступа к сайту https://surrika.com и сервису Surrika, а также права и обязанности Правообладателя и Пользователя.

Правообладатель Сервиса: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520 (далее — «Правообладатель»). В Политике конфиденциальности то же лицо именуется «Оператор», в Публичной оферте и Политике возврата — «Исполнитель».

Регистрация Аккаунта, принятие приглашения в Пространство либо иное начало использования Сервиса означает полное и безоговорочное принятие настоящих Условий. Если Пользователь не согласен с Условиями полностью или частично, он должен воздержаться от использования Сервиса.

Условия применяются совместно с Политикой конфиденциальности, Публичной офертой о предоставлении доступа к платным тарифам Surrika и Политикой возврата, размещёнными на Сайте. В части платных тарифов приоритет имеет Публичная оферта.

1. Термины и определения

1.1. Сервис (Surrika) — совокупность программ для ЭВМ, баз данных и информационных материалов, доступ к которым предоставляется через сайт https://surrika.com (далее — «Сайт») и которые позволяют загружать табличные данные, задавать к ним вопросы на естественном языке и получать ответы в виде графиков, таблиц, текстовых выводов, прогнозов и отчётов.

1.2. Правообладатель — Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520, лицо, обладающее правами на Сервис и определяющее порядок его использования.

1.3. Пользователь — дееспособное физическое лицо, которое использует Сервис от своего имени либо от имени индивидуального предпринимателя или юридического лица, независимо от факта регистрации Аккаунта.

1.4. Аккаунт — учётная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая при регистрации или при принятии приглашения в Пространство.

1.5. Пространство — обособленный раздел Сервиса с собственной Доской, загруженными данными, участниками и настройками. Владелец Пространства — Пользователь, создавший Пространство, либо Пользователь, которому оно передано; Владелец управляет доступом к Пространству и отвечает за его содержимое.

1.6. Доска — рабочая область Пространства, на которой размещаются загруженные файлы, графики, выводы, комментарии, заметки и иные элементы.

1.7. Данные Пользователя — файлы и таблицы, загруженные в Сервис (выгрузки из учётных систем, маркетплейсов, рекламных кабинетов и иных источников), а также глоссарий, вопросы, комментарии, заметки и иные материалы, размещённые в Пространстве Пользователем и Участниками.

1.8. Результаты — графики, таблицы, текстовые выводы, прогнозы, отчёты и иные материалы, сформированные Сервисом на основе Данных Пользователя.

1.9. Участник — Пользователь, получивший доступ к Пространству по приглашению с ролью «Редактор» или «Только просмотр».

1.10. Нейросеть — используемая Сервисом языковая модель, которая на основании вопроса Пользователя и описания данных составляет запросы к данным и формулирует текстовые выводы.

1.11. Тариф — набор функций и количественных ограничений Сервиса: число Пространств, редакторов, вопросов к Нейросети и загрузок файлов в месяц. Перечень и условия Тарифов размещены на странице https://surrika.com/#pricing и в разделе «Тариф» Аккаунта.

1.12. Пробный период — 14 календарных дней с даты создания Аккаунта, в течение которых Сервис доступен без оплаты в пределах ограничений, указанных на странице тарифов.

2. Общие положения

2.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и предназначен для анализа табличных данных в информационно-аналитических целях.

2.2. Правообладатель вправе в любое время изменять настоящие Условия. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией. Дата редакции указывается в заголовке документа. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2.3. Правообладатель вправе изменять состав, наименование и порядок работы функций Сервиса, вводить, изменять и отменять количественные ограничения Тарифов, заменять используемую Нейросеть и её поставщика, а также прекращать поддержку отдельных функций. В отношении оплаченного периода такие изменения не должны приводить к существенному ухудшению уже оплаченной функциональности.

2.4. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Правообладатель не контролирует такие ресурсы и не отвечает за их содержание, доступность и обработку данных на них.

2.5. К настоящим Условиям и отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

3. Регистрация и Аккаунт

3.1. Для использования Сервиса необходим Аккаунт. Правообладатель вправе ограничивать регистрацию, в том числе открывать её только по коду приглашения.

3.2. При регистрации Пользователь указывает имя, адрес электронной почты, название компании или проекта и пароль, принимает настоящие Условия и отдельной отметкой даёт согласие на обработку персональных данных. Функции Сервиса становятся доступны после подтверждения адреса электронной почты по ссылке из письма.

3.3. Аккаунт также создаётся при принятии приглашения в Пространство. В этом случае адрес электронной почты приглашаемого лица указывает Владелец Пространства, а приглашённый

Пользователь указывает имя и пароль, принимает настоящие Условия и даёт согласие на обработку персональных данных.

3.4. Пользователь обязуется указывать достоверные данные и поддерживать их в актуальном состоянии. Регистрация с использованием временных (одноразовых) адресов электронной почты не допускается. Правообладатель не проверяет достоверность предоставленных сведений.

3.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность пароля и несёт ответственность за все действия, совершённые в его Аккаунте. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно сменить пароль и сообщить об этом Правообладателю по адресу hello@surrika.com.

3.6. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Регистрируя Аккаунт от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, Пользователь подтверждает, что уполномочен действовать от их имени.

3.7. Создание нескольких Аккаунтов для обхода ограничений Тарифа или ранее применённых ограничений, а также для повторного получения Пробного периода не допускается.

3.8. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Сервиса и запросить удаление Аккаунта, направив обращение по адресу hello@surrika.com. Порядок и последствия удаления данных описаны в Политике конфиденциальности.

4. Пространства, роли и доступ

4.1. Пользователь создаёт Пространства в пределах, установленных его Тарифом, и является их Владельцем.

4.2. Владелец приглашает Участников по адресу электронной почты и назначает им роль. Участник с ролью «Редактор» вправе загружать данные, задавать вопросы, изменять Доску и глоссарий. Участник с ролью «Только просмотр» вправе просматривать Доску и Результаты и скачивать их.

4.3. Владелец вправе открыть доступ к Доске по ссылке. Любое лицо, которому известна такая ссылка, может без регистрации просматривать Доску и Результаты и скачивать данные графиков. Владелец самостоятельно решает, кому передавать ссылку, и вправе в любой момент закрыть доступ по ней.

4.4. Владелец отвечает за состав Участников, назначенные им роли и за последствия открытия доступа по ссылке. Действия Участников в Пространстве считаются совершёнными с ведома Владельца.

4.5. Указывая адрес электронной почты приглашаемого лица, Владелец подтверждает, что вправе передать этот адрес Правообладателю для направления приглашения.

4.6. Вопросы к Нейросети и загрузки файлов учитываются в счёт Тарифа Владельца Пространства независимо от того, кто из Участников их совершил.

5. Работа Сервиса и Нейросети

5.1. Сервис предоставляет, в частности, следующие возможности: загрузку файлов в форматах Excel (.xlsx) и CSV и их автоматическую разметку; вопросы к данным на русском языке; построение графиков и таблиц с показом запроса, по которому получен результат (раздел «Как посчитано»); текстовые выводы; прогноз показателей; формирование отчётов и их выгрузку в файлы; совместную работу на Доске и комментарии; настройку уровня защиты данных.

5.2. Запросы к данным и текстовые выводы формируются Нейросетью автоматически. Числовые значения рассчитываются по Данным Пользователя, однако Нейросеть может неверно понять вопрос, выбрать не те данные или способ расчёта, а также допустить неточность в формулировке вывода. Пользователь обязан самостоятельно проверять Результаты, в том числе по запросу, показанному в разделе «Как посчитано», прежде чем использовать их для принятия решений.

5.3. Автоматическая разметка загруженных файлов (определение таблиц, колонок и типов данных) может содержать ошибки. Пользователь проверяет разметку до использования данных.

5.4. Прогноз строится статистической моделью по прошлым значениям показателя и носит оценочный характер. Фактические значения могут существенно отличаться от прогнозных.

5.5. Результаты не являются бухгалтерской, налоговой, юридической, аудиторской, инвестиционной или иной профессиональной консультацией, рекомендацией или заключением.

5.6. Часть функций Сервиса зависит от работы сторонних сервисов (поставщик Нейросети, хостинг, электронная почта, платёжный сервис). Временная недоступность или ошибка таких сервисов может ограничивать работу соответствующих функций.

5.7. Правообладатель вправе устанавливать технические ограничения на размер и количество загружаемых файлов, частоту обращений к Сервису и длительность выполнения запросов для защиты от чрезмерной нагрузки и злоупотреблений.

6. Данные Пользователя

6.1. Права на Данные Пользователя принадлежат Пользователю или лицам, от имени которых он действует. Правообладатель не приобретает прав на Данные Пользователя и Результаты, за исключением ограниченного права, указанного в пункте 6.2.

6.2. Загружая Данные Пользователя, Пользователь предоставляет Правообладателю право использовать их исключительно для работы Сервиса: хранить, обрабатывать, преобразовывать и анализировать их, передавать их фрагменты Нейросети в порядке раздела 7, показывать их Пользователю, Участникам и лицам, получившим доступ по ссылке, включать их в резервные копии. Право действует в течение срока хранения данных в Сервисе и срока, необходимого для их удаления из резервных копий.

6.3. Правообладатель сохраняет конфиденциальность Данных Пользователя и Результатов: не использует их в целях, не связанных с работой Сервиса, не использует их для обучения моделей машинного обучения и не раскрывает их третьим лицам, кроме случаев,

предусмотренных настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь гарантирует, что вправе загружать Данные Пользователя в Сервис и что их загрузка и обработка не нарушают прав третьих лиц, обязательств о конфиденциальности, режима коммерческой, банковской, налоговой и иной охраняемой законом тайны.

6.5. Запрещается загружать в Сервис: сведения, составляющие государственную тайну; специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные; полные реквизиты банковских карт и данные для доступа к платёжным средствам; пароли и ключи доступа; иные сведения, обработка которых в Сервисе запрещена законодательством.

6.6. Правообладатель рекомендует до загрузки удалять из файлов сведения, не нужные для анализа, в том числе персональные данные клиентов и работников (фамилии и имена, номера телефонов, адреса электронной почты).

6.7. Доступ работников и привлечённых лиц Правообладателя к Пространствам осуществляется только в объёме, необходимом для технической поддержки по обращению Пользователя, устранения неполадок, обеспечения безопасности Сервиса и исполнения требований законодательства. Такие лица связаны обязательством о конфиденциальности, а их вход в Аккаунт Пользователя фиксируется в журнале.

6.8. Пользователь вправе удалять загруженные данные и элементы Доски средствами Сервиса. При удалении Пространства или Аккаунта Данные Пользователя удаляются в сроки, указанные в Политике конфиденциальности.

6.9. Пользователь самостоятельно хранит исходные файлы. Сервис не предназначен для резервного хранения данных.

7. Передача данных Нейросети и уровни защиты

7.1. Для разметки загруженного файла и ответа на вопрос Сервис передаёт Нейросети фрагменты Данных Пользователя: названия таблиц и колонок, ограниченное число строк-образцов, текст вопроса, глоссарий и итоговые (агрегированные) результаты запросов. Загруженные файлы целиком Нейросети не передаются.

7.2. Владелец Пространства вправе выбрать уровень защиты данных, передаваемых Нейросети: «Выключена», «Скрывать названия» либо «Скрывать названия и суммы». При включённой защите названия заменяются условными метками, а суммы — значениями в изменённом масштабе; проценты и пропорции передаются Нейросети на любом уровне. Описание уровней приведено в Сервисе.

7.3. Защита работает автоматически и сокращает объём сведений, раскрываемых Нейросети, но не гарантирует, что ни одно значение из Данных Пользователя не будет ей передано. Пользователь выбирает уровень защиты с учётом характера своих данных и самостоятельно решает, какие сведения указывать в тексте вопросов.

7.4. Нейросеть предоставляется привлечённым Правообладателем поставщиком, инфраструктура которого находится на территории Российской Федерации. Поставщик действует на основании договора с Правообладателем.

8. Персональные данные в составе Данных Пользователя

8.1. Если Данные Пользователя содержат персональные данные третьих лиц (клиентов, работников, контрагентов), оператором таких персональных данных является Пользователь либо лицо, от имени которого он действует. Правообладатель обрабатывает такие данные по поручению Пользователя в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; настоящий раздел является таким поручением.

8.2. Цель обработки — предоставление Пользователю функций Сервиса. Состав персональных данных определяется содержанием файлов, которые загружает Пользователь. Правообладатель совершает с ними следующие действия с использованием средств автоматизации: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа Участникам и лицам, которым Пользователь открыл доступ, передачу фрагментов Нейросети в объёме раздела 7, блокирование, удаление и уничтожение.

8.3. Правообладатель обязуется: соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные законодательством; сохранять конфиденциальность персональных данных и не обрабатывать их в иных целях; принимать меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 указанного Федерального закона; хранить персональные данные в базах данных на территории Российской Федерации; по запросу Пользователя предоставлять сведения, подтверждающие принятие указанных мер; уведомлять Пользователя о случаях неправомерной передачи персональных данных незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента выявления; прекратить обработку и уничтожить персональные данные при их удалении Пользователем либо при удалении Пространства или Аккаунта в сроки, указанные в Политике конфиденциальности.

8.4. Пользователь обязуется: иметь законные основания для обработки персональных данных и для поручения их обработки Правообладателю; самостоятельно исполнять обязанности оператора перед субъектами персональных данных, в том числе отвечать на их обращения; не загружать персональные данные сверх объёма, необходимого для анализа.

8.5. Пользователь соглашается с тем, что для работы Сервиса Правообладатель привлекает к обработке лиц, указанных в Политике конфиденциальности (провайдера инфраструктуры, поставщика Нейросети и иных), на условиях конфиденциальности.

8.6. Ответственность перед субъектами персональных данных за действия Правообладателя, обрабатывающего данные по поручению, несёт Пользователь как оператор. Правообладатель несёт ответственность перед Пользователем.

9. Правила использования Сервиса

9.1. Пользователю запрещается:

— загружать и размещать материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;

— использовать Сервис для деятельности, запрещённой законодательством;

— получать или пытаться получить доступ к чужим Аккаунтам и Пространствам;

— обходить ограничения Тарифа, ограничения по частоте запросов и меры защиты, в том числе пытаться получить скрытые защитой значения или служебные инструкции Нейросети;

— использовать автоматизированные средства обращения к Сервису и создавать чрезмерную нагрузку на его инфраструктуру, кроме случаев, прямо разрешённых Правообладателем;

— распространять вредоносное программное обеспечение, вмешиваться в работу Сервиса, декомпилировать и исследовать его программный код;

— перепродавать доступ к Сервису и передавать доступ к Аккаунту третьим лицам: совместная работа организуется приглашением Участников;

— использовать Нейросеть Сервиса для задач, не связанных с анализом Данных Пользователя;

— использовать Сервис и его материалы для создания конкурирующего сервиса аналогичного назначения.

9.2. Нарушение настоящего раздела является основанием для ограничения функций, блокировки Аккаунта и удаления размещённых материалов.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Программный код, дизайн, структура, тексты, элементы оформления, наименование и логотип Surrika принадлежат Правообладателю и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

10.2. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) непередаваемая лицензия на использование Сервиса по его прямому назначению через интерфейс Сервиса в пределах, установленных Тарифом и разделом 13 настоящих Условий, на срок существования Аккаунта.

10.3. Пользователь вправе свободно использовать Результаты, в том числе в коммерческих целях. Правообладатель не претендует на права на Результаты.

10.4. Использование обозначений и материалов Сервиса без письменного согласия Правообладателя не допускается, за исключением указания на использование Сервиса и цитирования со ссылкой на источник.

11. Отсутствие гарантий

11.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Правообладатель не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы Сервиса, точности, полноты и применимости Результатов для целей Пользователя, а также соответствия Сервиса ожиданиям Пользователя.

11.2. Решения, принимаемые на основании Результатов, Пользователь принимает самостоятельно и под свою ответственность.

11.3. Правообладатель принимает разумные меры для сохранности данных, включая резервное копирование, но не гарантирует сохранности данных при обстоятельствах, находящихся вне его разумного контроля.

12. Ограничение ответственности

12.1. В пределах, допускаемых законодательством, Правообладатель не несёт ответственности за убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, а также в связи с решениями, принятыми на основании Результатов.

12.2. Правообладатель не несёт ответственности за содержание Данных Пользователя, за действия Участников и лиц, получивших доступ к Доске по ссылке, и за действия иных третьих лиц.

12.3. Правообладатель не отвечает за невозможность использования Сервиса по причинам, находящимся вне его контроля: сбои сетей связи и оборудования Пользователя, ограничения со стороны операторов связи, недоступность сторонних сервисов, обстоятельства непреодолимой силы.

12.4. Совокупная ответственность Правообладателя перед Пользователем, оплатившим Тариф, во всех случаях ограничивается суммой, уплаченной таким Пользователем за расчётный период, в котором возникло основание ответственности, если иное императивно не установлено законодательством. В Пробный период и при использовании Сервиса без оплаченного Тарифа Сервис предоставляется безвозмездно, и Правообладатель отвечает только при наличии умысла или грубой неосторожности.

12.5. Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя-потребителя, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. Тарифы и платные функции

13.1. Каждому новому Аккаунту предоставляется Пробный период — безвозмездно и без банковской карты. По его окончании Сервис доступен на платных Тарифах; постоянного бесплатного Тарифа в Сервисе нет. Ограничения Пробного периода, ограничения и стоимость Тарифов указаны на странице тарифов. Положения настоящих Условий об ограничениях Тарифа применяются и к ограничениям Пробного периода.

13.2. На платных Тарифах вопросы к Нейросети и загрузки файлов учитываются за календарный месяц; неиспользованный остаток на следующий месяц не переносится. В Пробный период вопросы и загрузки учитываются за весь Пробный период. При исчерпании ограничения новые вопросы и загрузки недоступны до начала следующего месяца либо до перехода на Тариф с большими ограничениями, а в Пробный период — до оплаты Тарифа; Доска, Результаты и отчёты остаются доступны.

13.3. Если число Пространств, которыми владеет Пользователь, превышает ограничение действующего Тарифа, в том числе после окончания Пробного периода или перехода на Тариф с меньшими ограничениями, Тариф распространяется на Пространства, созданные раньше остальных. В остальных Пространствах Доски, Результаты и отчёты остаются доступны для просмотра и выгрузки, а новые вопросы к Нейросети, загрузки файлов и приглашение редакторов недоступны до перехода на Тариф, ограничения которого покрывают это число Пространств.

13.4. По окончании Пробного периода либо оплаченного расчётного периода, если Тариф не оплачен, Аккаунт остаётся без оплаченного Тарифа; на бесплатный Тариф он не переводится. Аккаунт, Пространства, Данные Пользователя и Результаты при этом не удаляются: Доски, Результаты и отчёты остаются доступны для просмотра и выгрузки, доступ к Доске по ссылке сохраняется. В Пространствах такого Пользователя новые вопросы к Нейросети и загрузки файлов, а также создание им новых Пространств и приглашение редакторов недоступны до оплаты Тарифа.

13.5. Об окончании Пробного периода Правообладатель напоминает письмом на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте, как правило не позднее чем за два дня до его окончания.

13.6. Условия приобретения платных Тарифов, их стоимость и порядок оплаты определяются Публичной офертой, условия и порядок возврата денежных средств — Политикой возврата. Оба документа размещены на Сайте.

13.7. Корпоративный тариф и поставка программного обеспечения для размещения на серверах клиента предоставляются по отдельным договорам.

14. Приостановление и прекращение доступа

14.1. Правообладатель вправе ограничить доступ к отдельным функциям или заблокировать Аккаунт при нарушении Пользователем настоящих Условий, законодательства или прав третьих лиц, а также при действиях, создающих угрозу работоспособности и безопасности Сервиса.

14.2. При нарушении, не носящем грубого характера, Правообладатель по возможности предварительно уведомляет Пользователя и предоставляет разумный срок для устранения нарушения.

14.3. Блокировка Аккаунта Пользователя, оплатившего Тариф, вследствие нарушения им настоящих Условий не влечёт возврата уплаченных денежных средств за текущий расчётный период, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и Политикой возврата.

14.4. Правообладатель вправе прекратить работу Сервиса полностью или частично, уведомив Пользователей на Сайте и по электронной почте не менее чем за 30 календарных дней. В течение этого срока Пользователь вправе выгрузить Результаты. Неиспользованная часть оплаченного периода возвращается в порядке, предусмотренном Политикой возврата.

15. Персональные данные Пользователя

15.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте, и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

15.2. Согласие на обработку персональных данных даётся Пользователем отдельно от принятия настоящих Условий — отметкой в форме регистрации или в форме принятия приглашения.

16. Разрешение споров и заключительные положения

16.1. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен: претензия направляется на адрес hello@surrika.com и рассматривается в течение 30 календарных дней с даты получения.

16.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Пользователя-потребителя рассматриваются по правилам подсудности, установленным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Споры с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

16.3. Сообщения, направленные Правообладателем на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте, и сообщения Пользователя, направленные с этого адреса на hello@surrika.com, признаются сторонами надлежащей перепиской.

16.4. Признание отдельного положения Условий недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

16.5. Актуальная редакция Условий всегда размещена на Сайте по адресу https://surrika.com.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Адрес электронной почты: hello@surrika.com

Сайт: https://surrika.com

Роль по настоящему документу: Правообладатель Сервиса Surrika